

テニスシューズに関するお詫びと回収のお知らせ

2010年 6月 株式会社 ダンロップスポーツ
(2012年4月1日より株式会社ダンロップスポーツマーケティングに社名変更いたしました)

お客様各位

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が2010年3月に発売したダンロップテニスシューズ「エアフィール(Airfeel)」3機種と、2010年4月に発売した「ハイブリッド・プロ・ライト(Hybrid Pro Light)」2機種におきまして、一部商品で接着剤の塗布不良によってアウトソールの一部分が剥がれる可能性があることが判明したため、対象の商品を回収することといたしました。

下記記載の対象商品をご購入のお客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、対象商品の回収につきましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、この度回収を行いますテニスシューズ5機種は、本年3月から4月に新発売されたもので、販売した全数について回収を行うものです。対象商品以外のテニスシューズにつきましては、社内調査の結果問題の無いことを確認済みでございます。

【対象商品】



商品名 :エアフィール(オールコート)
品番 :PRS-760HD
メーカー希望小売価格(消費税込) :9,975円

商品名 :エアフィール(オムニ・クレコート用)
品番 :PRS-765HD
メーカー希望小売価格(消費税込) :9,975円

商品名 :エアフィール(カーペットコート用)
品番 :PRS-1880
メーカー希望小売価格(消費税込) :9,975円



商品名 :ハイブリッド・プロ・ライト(オールコート)
品番 :PRS-920HD
メーカー希望小売価格(消費税込) :12,600円

商品名 :ハイブリッド・プロ・ライト(オムニ・クレコート用)
品番 :PRS-925HD
メーカー希望小売価格(消費税込) :12,600円

対象商品をお持ちのお客様におかれましては大変お手数をお掛けいたしますが、下記詳細情報に記載しております要領にて、回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

尚、現在、アウトソールが剥がれていない場合でも、ご返送いただきますようお願い申し上げます。

【不具合の内容に関する説明】

■不具合箇所



一部の商品でアウトソールの一部分に剥がれが起こる可能性があります

■確認方法



商品内側(シュータン裏)の表示をご確認下さい。

下記表示の商品が対象です
PRS-920HDW , PRS-925HDW
PRS-760HDW , PRS-765HDW
PRS-1880WH

■ご返送方法について

上記”確認方法”写真の示す部分(シュータン裏)の一番上に記載されています表示をご確認いただき、対象商品をお持ちのお客様は、ご購入された販売店様にご持参いただくか、下記を明記の上、送付先住所宛に「着払い」にてお送りいただきますようお願い申し上げます。
●お名前 ●郵便番号 ●ご住所 ●お電話番号

■返金方法について

対象商品の到着後、2週間以内に現金書留にてメーカー希望小売価格(消費税込)を返金させていただきます。

■返品送付先

〒532-0004 大阪市淀川区西宮原1-8-24
株)ダンロップスポーツマーケティング テニスシューズ製品回収係

■お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120 - 938 - 669 (株)ダンロップスポーツマーケティング)
受付時間 9:00 ~ 18:00 祝日を除く月曜日~金曜日
※夏季休業期間 2012年8月13日(月)~16日(木)
メールでのお問い合わせ cs_tennis@sri-sports.co.jp
商品回収についての詳細 http://www.dunloptennis.jp/shoes_100611.pdf
※品番を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をお掛けしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品をご用意下さいますようお願いいたします。
※今回お客様からお知らせいただきました個人情報は、対象商品の対応にのみ使用いたします。
なお、今回お客様からお知らせいただきました個人情報は、第三者に提供することはありませんが、業務委託先を使用することがあります。